

GUIA

ANTI-AVARIA DE PRODUTOS



kangu

UMA EMPRESA DO

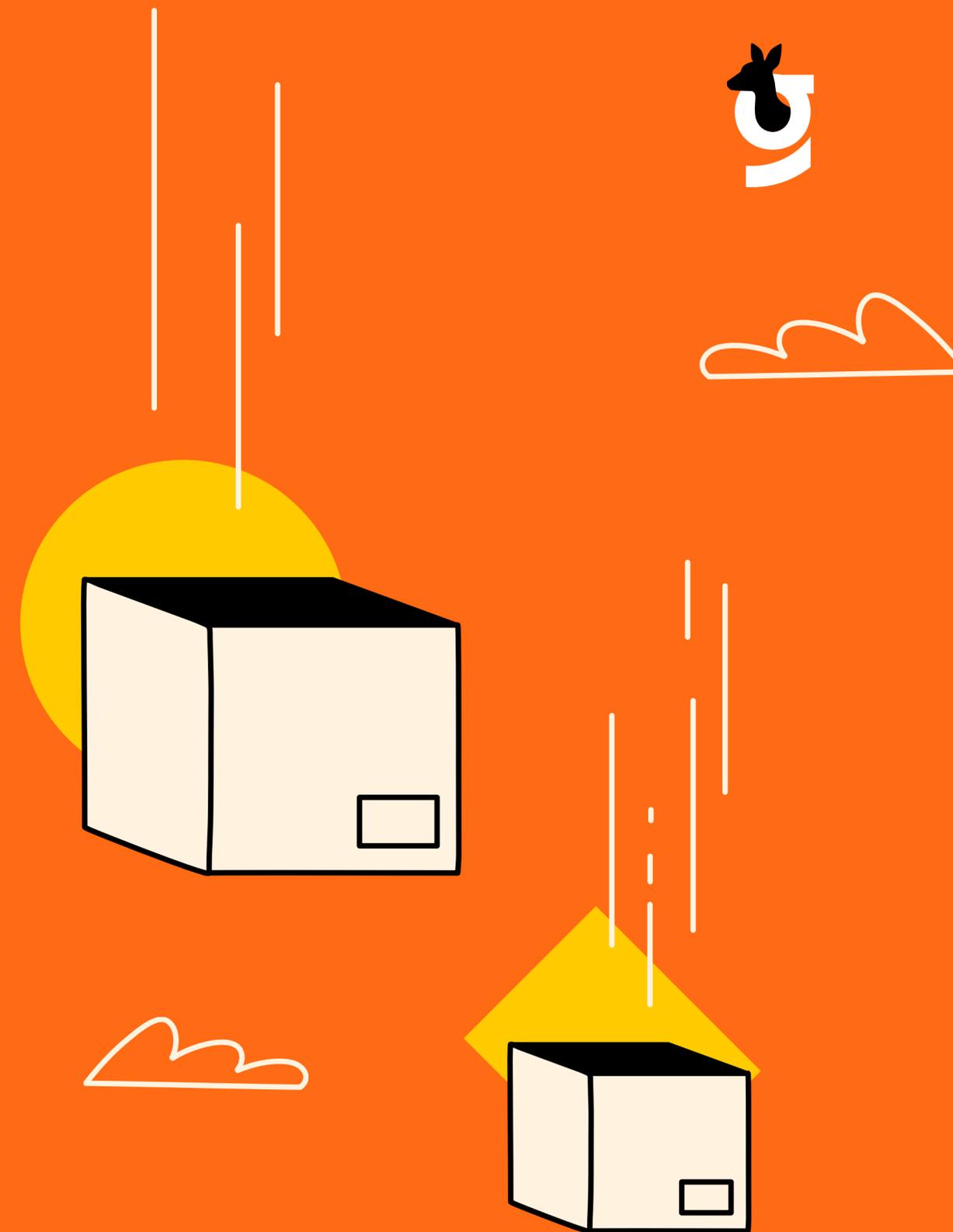


**mercado
livre**

Qual a forma correta de embalar as minhas encomendas?

Existem algumas boas práticas que você deve seguir na hora de embalar suas encomendas, evitando problemas como avarias, retorno do item para reembalagem e até mesmo direcionamento para descarte no centro de distribuição, por exemplo.

A caixa é a opção mais segura para seus envios, pois ela mantém a integridade do seu produto. Existem diversos tamanhos e modelos que atendem aos mais variados segmentos e tipos de produtos enviados.





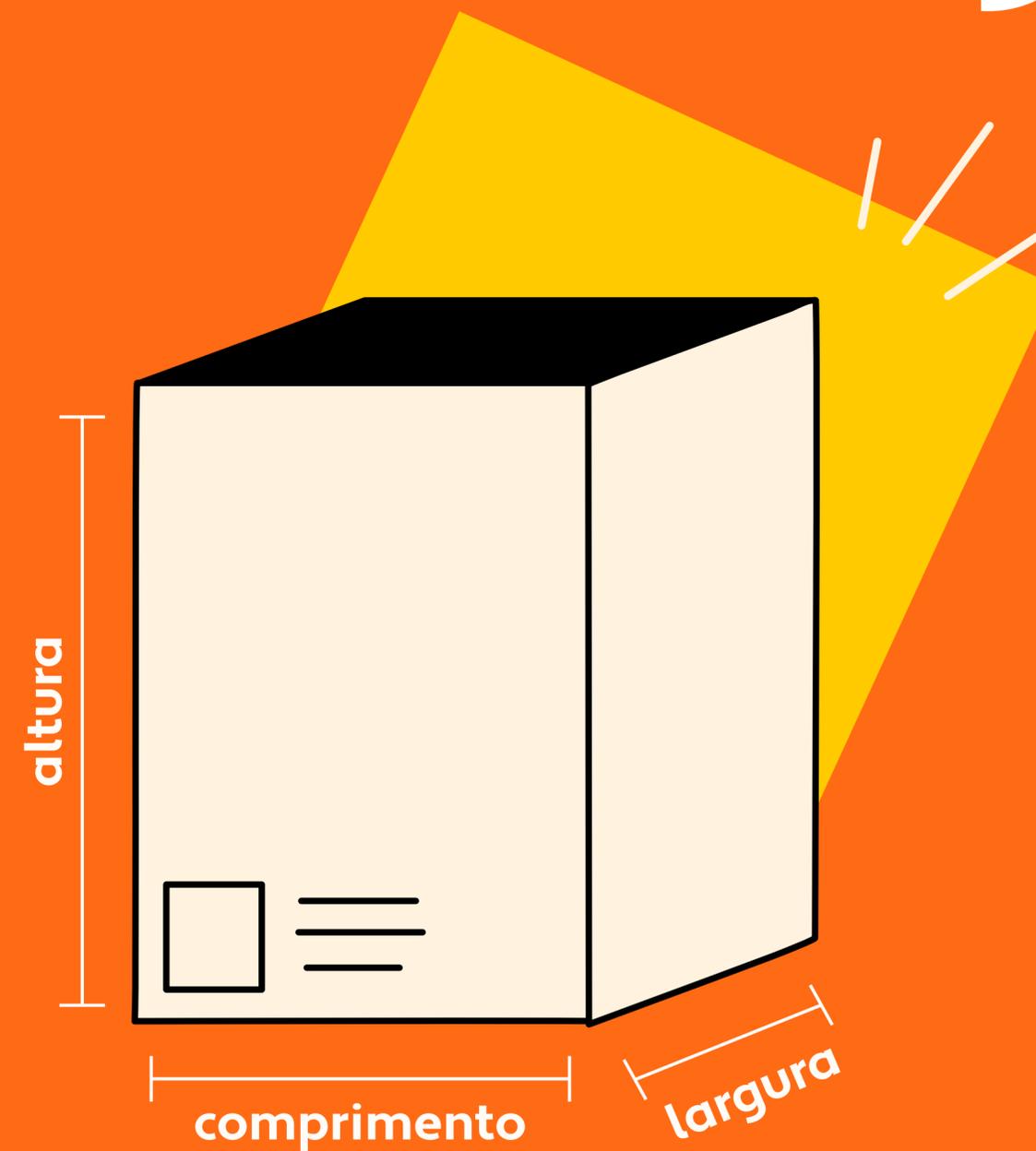
Dimensões da embalagem

A Kangu se baseia em uma série de pacotes padrão utilizados pelos Correios para fazer os cálculos de frete. O peso máximo é de 30 kg, e as medidas atualmente utilizadas são:

ALTURA (CM)	LARGURA (CM)	COMPRIMENTO (CM)
4	16	24
4	36	28
9	27	18
9	18	13,5
13,5	27	22,5
18	36	27
27	36	27
27	54	36
36	70	36



Confira a forma correta de medir as dimensões dos seus produtos e/ou embalagens individuais:





No entanto, para usar a solução das Agências do Mercado Livre, **os produtos devem pesar até 50 kg e respeitar as dimensões indicadas:**



GUIA ANTI-AVARIA DE PRODUTOS

Boas práticas de embalagem

- ✓ Não deixe o produto ou o conteúdo do pacote aparecendo;
- ✓ Embrulhe e proteja o conteúdo do pacote com plástico bolha;
- ✓ Produtos frágeis devem estar envoltos, além do plástico bolha, com bolinhas de papel, sacos de ar ou isopor, de forma que o produto fique estável no interior da embalagem;
- ✓ Adicione uma proteção extra e resistente ao corte/perfuração no caso de objetos pontiagudos e cortantes (facas, tesouras etc);
- ✓ Ao usar envelopes, sempre que possível evite envelopes pardos: prefira os plásticos, que são impermeáveis e protegem o conteúdo;
- ✓ Respeite o tamanho mínimo de embalagem (pacotes muito pequenos podem se perder mais facilmente);
- ✓ Reforce os cantos das caixas com fita adesiva para que elas não se desfaçam durante o trajeto, caso molhem;
- ✓ Cole a etiqueta em uma superfície plana do pacote e não cole outras etiquetas por cima;
- ✓ Caso use uma impressora com jato de tinta para imprimir, passe fita adesiva transparente por cima da etiqueta depois da colagem. Isso evita que o QR code estrague e perca leitura caso seja molhado;
- ✓ Se for enviar com Nota Fiscal / DANFE, deixe anexada do lado de fora do pacote, com os dados protegidos.



Tipos de embalagem

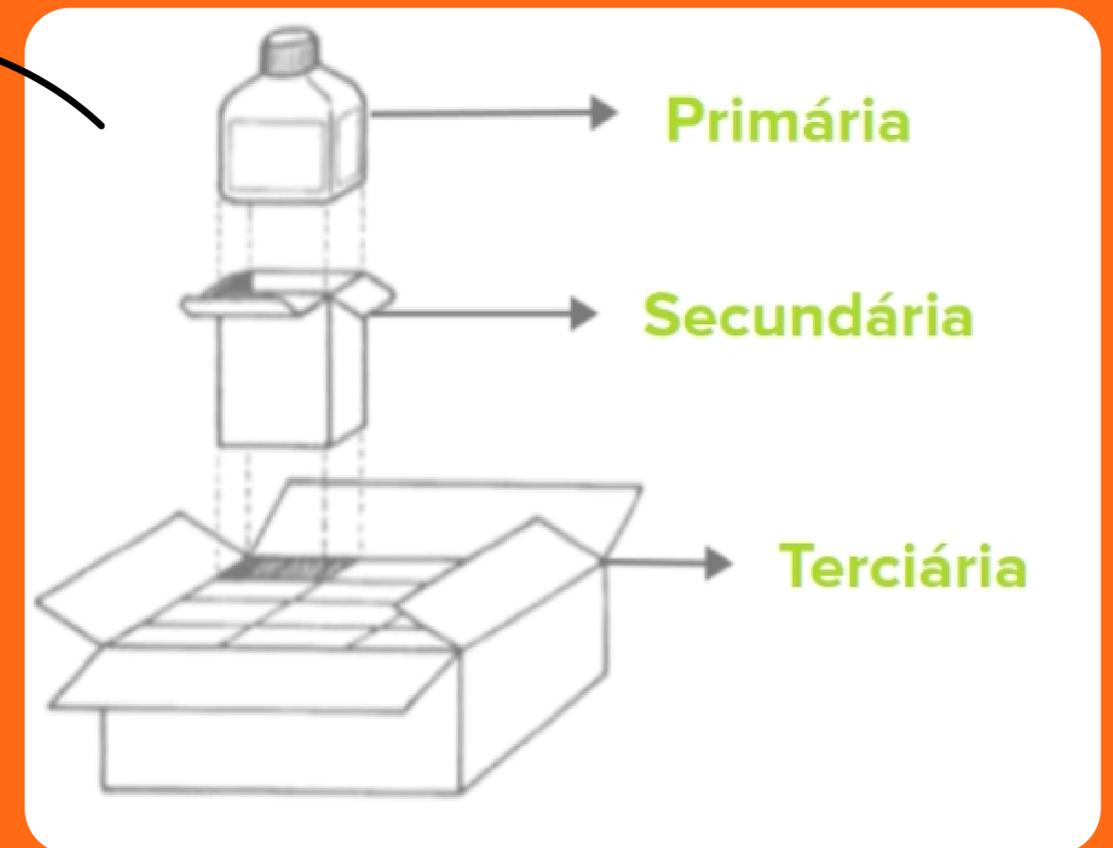
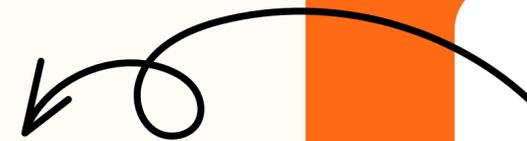
Embalagem primária: fica em contato direto com o produto que elas carregam.

Embalagem secundária: trata-se de embalagens que abrigam uma ou mais embalagens primárias.

Embalagem terciária: agrupa várias outras embalagens primárias e secundárias, auxiliando no transporte e armazenamento.

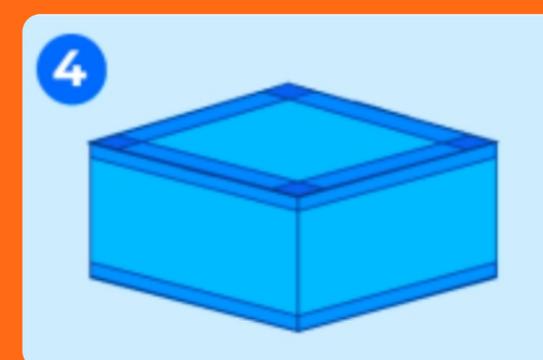
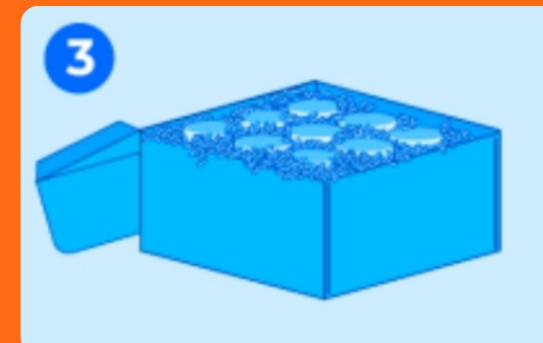
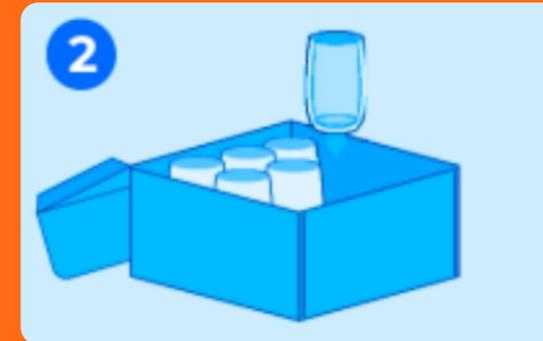
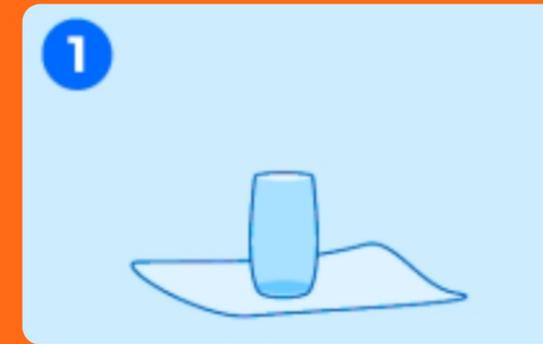
E atenção!

Produtos somente em embalagem primária são aceitos desde que o produto dentro esteja protegido em casos de avarias e com os devidos pictogramas de manuseio. Dessa forma, caso sejam detectados como frágeis sem as demais camadas, não serão realizadas indenizações por avaria do pacote. Como boa prática, indicamos embalagens secundárias ou envoltos em plásticos para evitar avarias e/ou extravios.



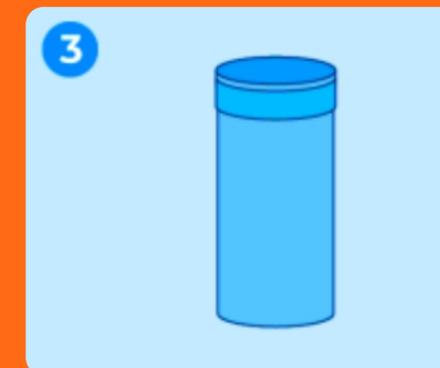
Objetos de vidro e outros frágeis

- 1) Envolve cada item, individualmente, com uma folha de jornal, papelão corrugado ou plástico bolha;
- 2) Coloque os itens em uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos;
- 3) Preencha os espaços vazios entre os itens e entre as paredes da caixa com papel isopor ou outra substância protetora para limitar o movimento dos objetos;
- 4) Feche bem a caixa com fita adesiva, lembrando que a fita não pode cobrir a etiqueta de identificação do pacote coletado.



Líquidos e substâncias facilmente liquidificáveis

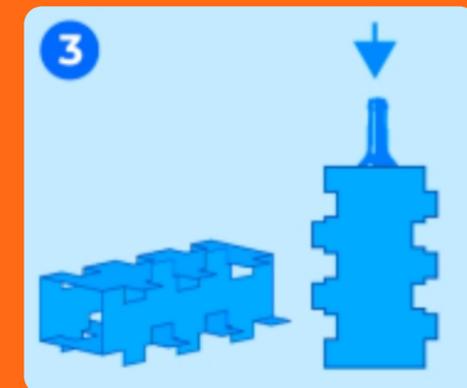
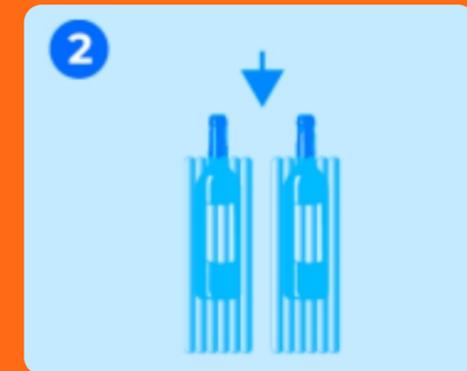
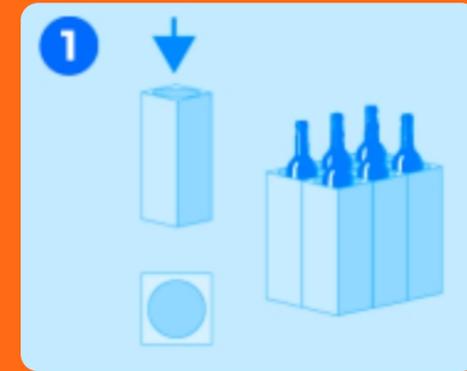
- 1) Coloque a substância em um recipiente hermeticamente fechado (garrafas, frascos, potes, caixas etc.). Feche bem e sele a tampa com fita adesiva;
- 2) Coloque dentro de outro recipiente impermeável e resistente a impactos (uma lata de metal, por exemplo) e preencha os espaços vazios com serragem, espuma, papel picado ou outro material absorvente em quantidade suficiente para absorver toda a substância em caso de rompimento ou vazamento;
- 3 e 4) Feche o recipiente e vede com fita adesiva reforçada. Coloque em uma caixa de papelão ou embrulhe-o com papel liso e resistente.



Garrafas

1, 2 e 3) Acondicione a(s) garrafa(s) utilizando acessórios de proteção a impactos, tais como peças de isopor (1), sacolas plásticas (bolha ou com preenchimento a ar - 2) ou materiais cartonados (3);

4) Coloque a(s) garrafa(s) acondicionada(s) em uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos. Para enviar uma garrafa, recomenda-se a utilização da embalagem C12. Em caso de múltiplas garrafas, utilize a embalagem H32, que comporta até 12 garrafas. Feche bem a caixa com fita adesiva



GUIA ANTI-AVARIA DE PRODUTOS

⊘ Produtos proibidos ⊘

Existem produtos que são expressamente proibidos de serem enviados pela Kangu. Confira a lista completa:

Armas de fogo ou munições | Objetos sujeitos ao pagamento de seguro (restrição no envio);

Animal ou qualquer outro tipo de espécie de organismo vivo ou morto e suas partes;

Material biológico | Hortifrutigranjeiros | Plantas vivas | Restos mortais humanos

Artigos indecentes ou obscenos (documentos, impressos, fotografias, livros, pen-drives, unidades de armazenamento digital externo ou qualquer outro artigo ou pacote trazendo palavras, marcas, ilustrações, desenhos ou conteúdo agressivo, ofensivo, indecente ou obsceno);

Cheque, cheques de viagens, títulos de crédito, ordens de pagamentos, instrumentos negociáveis ao portador;

Cigarros, derivados do tabaco e produtos similares | Inflamáveis, combustíveis, explosivos e corrosivos;

Cédulas e moedas em circulação | Produtos ilícitos, drogas e entorpecentes | Joias de grande valor agregado;

Líquidos proibidos para transporte ou que não estejam bem acondicionados | Material radioativo;

Mercadorias com limite de Declaração de Valor superior ao previsto nas tabelas de preços da transportadora;

Produto proibido ou restrito, segundo a legislação vigente, em especial as normas da IATA (Internacional Air Transport Association) e da ICAO (Internacional Civil Aviation Organization), bem como de quaisquer outras autoridades competentes;

GUIA ANTI-AVARIA DE PRODUTOS

⊘ Produtos proibidos ⊘

Artigos de ouro, platina, prata, bronze, níquel ou qualquer outro metal de valor, cédula e moedas fora de circulação, selos ou qualquer outra fórmula de franqueamento, joias e artigos preciosos ou qualquer papel representativo de valor ao portador só podem ser aceitos mediante Seguro Opcional;

Produtos diversos perigosos: produtos e substâncias que apresentam perigo de contato, armazenamento ou transporte e que não são cobertos por seguros. Ex: amianto, gelo seco (dióxido de carbono sólido); material magnetizado com força de campo magnético de 0.159 A/m ou mais, a uma distância de 2.1 m do exterior da encomenda; soda cáustica; inseticida; raticida; tóxicos; radioativos; defensivos agrícolas; baterias automotivas; tintas; e vernizes;

Produtos que apresentem riscos ao serviço postal: qualquer outra substância cujo manuseio ou transporte constitua perigo ou possa causar danos a agentes postais, equipamentos ou outros objetos;

Substâncias deterioráveis, perecíveis, fétidas, nauseantes e nocivas;

Implementos agrícolas de qualquer tipo, como tratores e similares (utilizados na construção civil, pavimentação e agricultura);

Madeiras (chapas, placas, compensados, mdf);

Produtos químicos | Placas de vidro | Grãos | Cartas, cartões postais;

Celulares, equipamentos de telecomunicações e serviços relacionados em desacordo com a lei;

Qualquer outro tipo de pacote que ultrapasse as especificações de tamanho e peso permitidos (ex: geladeira).

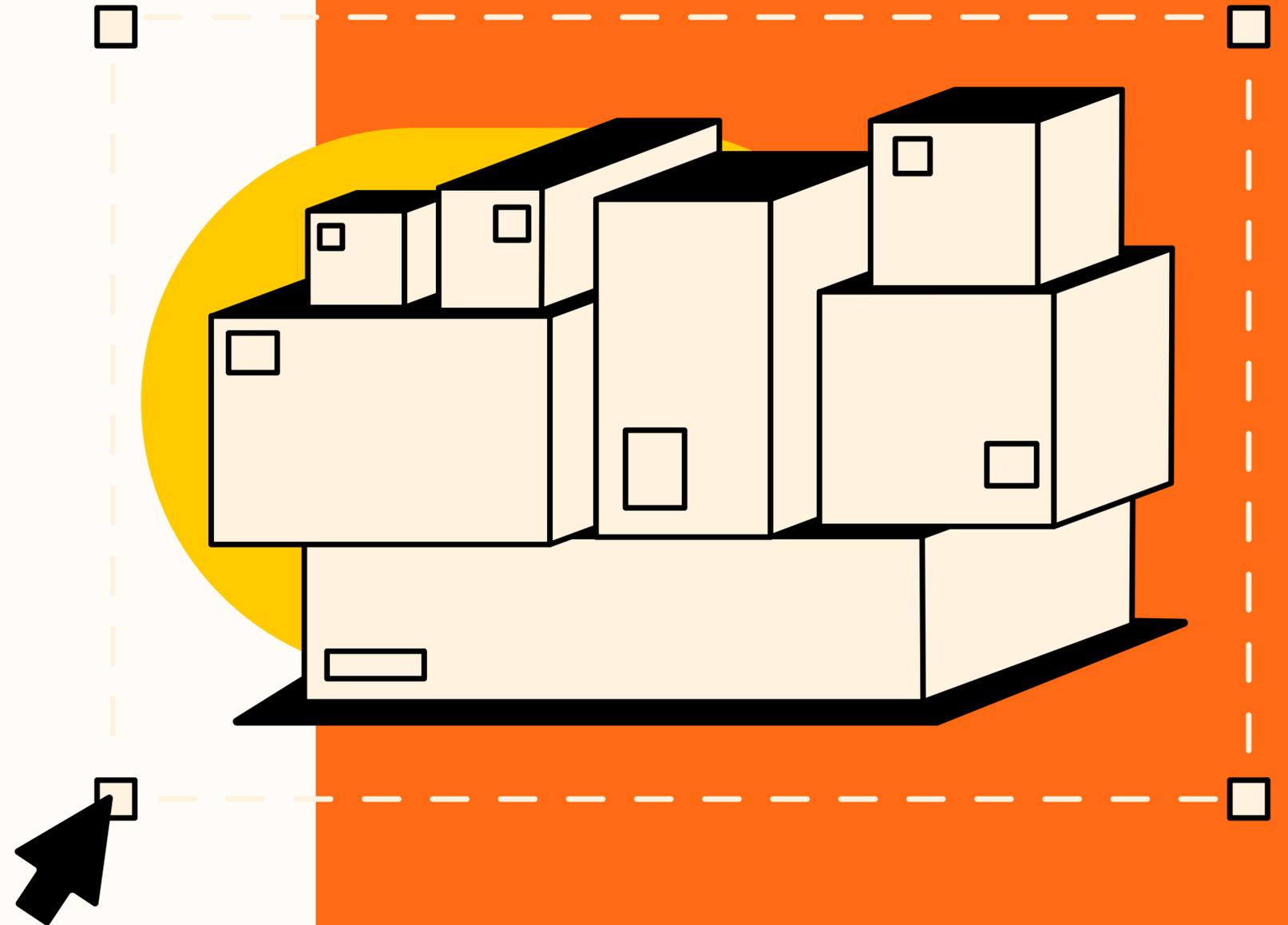


Produtos proibidos

Atenção!

Produtos inflamáveis que são permitidos em Mercado Envios devem ter pictograma indicativo e FISPQ de produtos perigosos

Ressaltamos a necessidade de embalagens apropriadas para o transporte de qualquer produto permitido e que, a falta de embalagem suficiente para transporte, poderá ensejar na negativa de indenização/reembolso para pacotes avariados.



kangu

kangu.com.br